

## **Pourquoi politique de confidentialité ?**

Si vous avez un abonnement chez Fitnastic, si vous visitez notre site internet, utilisez notre application ou répondez à nos publications sur les réseaux sociaux, nous avons besoin de certaines données personnelles vous concernant. Nous voulons être transparents sur le traitement de vos données personnelles par, d'où cette déclaration de confidentialité.

Fitnastic, Promo Sport Srl traite vos données personnelles avec le plus grand soin et respecte les lois et règlements en matière de protection des données personnelles, comme le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

### **Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?**

Promo Sport traite des données à caractère personnel. Selon le RGPD, les données à caractère personnel sont « toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ». Il s'agit de toutes les informations qui ramènent directement ou indirectement à votre personne.

Nous recevons les données directement de votre part, lorsque vous vous inscrivez chez Fitnastic, lorsque que vous visitez le site Web ou bien lorsque vous nous contactez via le formulaire en ligne via le site internet – l'application spaces by wix et/ou sur les réseaux sociaux.

### **Données de nos membres**

Lorsque vous souscrivez un abonnement chez Fitnastic, nous traitons en tout état de cause vos noms, numéro de téléphone, adresse électronique, sexe et date de naissance. Ces données sont utilisées et traitées pour vous donner accès au club et pour les duplicatas d'abonnement en cas de vol ou de perte de celui-ci.

### **Utilisateurs de l'application et ou du site internet**

Les données personnelles que vous transmettez lors de la demande de création d'un compte utilisateur de l'application seront utilisées par Fitnastic dans le seul but de procurer un compte utilisateur. Vous pouvez à tout moment désactiver votre compte utilisateur, toutes les données enregistrées seront instantanément supprimées. Nous analysons l'utilisation faite de l'application pour améliorer ses fonctionnalités de manière globale et anonyme. Ce n'est que dans l'hypothèse d'abus ou de menaces en termes de sécurité qu'il peut s'avérer nécessaire de tracer un utilisateur. Lorsque le compte utilisateur de l'application ou du site internet est supprimé, les données personnelles y afférentes sont également supprimées de notre système.

Nous avons des caméras au sein et autour de nos clubs. Il est donc possible que vous soyez filmé par ce système de vidéosurveillance. Aucune caméra n'est installée dans les vestiaires et nous ne visionnons et conservons les images que si cela est nécessaire et pour une durée limitée. Nous utilisons la vidéosurveillance pour assurer le contrôle de l'accès ainsi que la sécurité des biens et des personnes présents dans nos clubs. Pour plus d'informations sur la nature et sur la mise en œuvre de notre système de vidéosurveillance, vous pouvez vous référer à notre règlement de vidéosurveillance présent sur notre site internet.

### *Données des visiteurs de notre site internet*

Les données à caractère personnel des visiteurs de notre site internet sont

également traitées. Il s'agit des données personnelles que vous complétez vous-même, entre autres, sur la page de contact ou dans la boutique en ligne, telles que votre adresse électronique, votre nom, numéro de téléphone.

Nous recueillons les informations que vous nous fournissez si vous vous connectez à nos Services par le biais de services tiers comme Facebook ou Google.

#### *Présence sur les réseaux sociaux*

Les données que vous remplissez vous-même sur les réseaux sociaux ou que nous recueillons à la suite de vos réactions dues à votre présence sur les réseaux sociaux sont traitées par Fitnastic pour établir certaines statistiques. Il peut s'agir de données à caractère personnel que vous complétez vous-même sur la page de contact de la plate-forme en question, telles que votre adresse électronique, nom, adresse, lieu de résidence ou un numéro de téléphone.

### **Pourquoi nous recueillons vos données ?**

#### *Prestations de service*

Fitnastic traite vos données pour être en mesure de vous offrir son services de réservation en ligne. Pour la création de votre carte de membre qui vous donne accès au club. Pour répondre à vos réactions, demandes et requêtes et vous apporter notre assistance

#### *Informers*

Fitnastic traite vos données afin de pouvoir vous informer principalement par courriel (ou dans quelques cas par lettre ou par téléphone). Vous recevez des informations sur les produits et services de Fitnastic, tels que la confirmation des horaires d'entraînement, les nouveaux cours collectifs, les nouveautés et les messages important pour le bon déroulement de votre visite au club. Vous pouvez vous désabonner de ces messages à tout moment.

#### *Activités de marketing et de vente*

nous ne vendons pas les données personnelles de nos membres à des tiers pour qu'ils puissent utiliser ces données pour leurs activités de marketing direct.

#### *Analyses et enquête*

Nous pouvons utiliser vos données personnelles à des fins de recherche et d'analyse, dans le but d'améliorer les services de de Fitnastic. Nous pouvons également vous proposer de participer à une étude de clientèle ou de marché sans engagement afin d'améliorer notre service. Dans ce cas, vous décidez vous-même si vous souhaitez y participer ou non en donnant votre consentement.

#### *Contacts*

Si vous nous contactez ou si nous vous contactons par téléphone, courrier électronique, réseaux sociaux, chat ou tout autre moyen, vos informations seront enregistrées. Les collaborateurs de Fitnastic peuvent voir ultérieurement qu'il y a eu un contact préalable avec vous et sur quel sujet.

### *Obligations légales*

Fitnastic peut être tenue par la loi ou la réglementation de traiter vos données à caractère personnel et/ou de les fournir à des tiers. Par exemple, lorsqu'une autorité compétente telle que la police en fait la demande dans le cadre d'une enquête pénale.

### *Autres objectifs*

Si Fitnastic souhaite utiliser des données personnelles dans un autre contexte que celui décrit précédemment, il vous sera demandé votre permission.

### **Utilisation des cookies ?**

Fitnastic utilise la plateforme wix pour la gestion de son site internet et de son application Spaces y wix.

Wix utilise des cookies pour des raisons importantes, notamment pour :

- Offrir une expérience optimale à vos visiteurs et clients.
- Identifier vos membres enregistrés (les utilisateurs qui se sont inscrits sur votre site).
- Surveiller et analyser les performances, le fonctionnement et l'efficacité de la plateforme Wix.
- Garantir la sécurité de notre plateforme et la sûreté de son utilisation.

### **Comment gérons-nous la sécurité de vos données ?**

Fitnastic veille à prendre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles. Vos données ne peuvent être consultées que par les collaborateurs de Fitnastic. Nous utilisons la plateforme Wix pour la création et la gestion de notre site internet et de notre application.

### *Comment Wix protège les informations :*

Le service d'hébergement de nos Propriétés numériques met à notre disposition la plateforme en ligne qui nous permet de vous fournir le Service. Vos données peuvent être stockées par l'intermédiaire des applications de stockage de données, de bases de données ou générales de notre fournisseur d'hébergement. Il stocke vos informations sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu et offre un accès sécurisé HTTPS à la plupart de ses services

### **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous conservons vos données dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les traitons et pour une durée n'excédant pas celle autorisée par la loi. Le délai de conservation final diffère par type de données personnelles. Si vous êtes membre de Fitnastic, nous conserverons en tout cas vos données pendant toute la durée de votre affiliation. Après l'expiration de la période de conservation, vos données personnelles seront anonymisées ou effacées.

### **Comment pouvez-vous influencer le traitement de vos données personnelles ?**

Un certain nombre de droits des parties concernées sont définis dans le RGPD. Toute personne a le droit d'accéder à ses données personnelles, de les faire effacer,

de demander une limitation du traitement, de les faire transférer et de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel. Voici une brève explication des différents droits.

#### *Accès aux données*

Vous pouvez à tout moment supprimer votre profil de notre site internet et/ou de l'application spaces by wix. Vous avez le droit de consulter vos données personnelles et d'en recevoir une copie.

#### *Rectification des données*

Vous pouvez à tout moment modifier votre profil de notre site internet et/ou de l'application spaces by wix.

Vous avez le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel si elles sont incorrectes, et de les faire compléter si elles sont incomplètes.

#### *Effacement des données*

Vous pouvez vous-même supprimer votre compte membre ou demander que vos votre compte et vos informations personnelles soient supprimées et cela sera respecté.

Si vous souhaitez soumettre une réclamation ou une demande de suppression vous pouvez envoyer un mail à [info@fitnastic.be](mailto:info@fitnastic.be)

A des fins de vérification, nous vous enverrons un courriel à l'adresse électronique fournie, vous invitant à confirmer votre demande.

Vous recevrez une réponse au plus tard un mois suivant la réception de la demande.

#### *Modifications ou mises à jour de la Politique de confidentialité*

Nous pouvons réviser cette politique de confidentialité à chaque fois que nécessaire, à notre seule discrétion, et la version la plus récente sera toujours affichée sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour prendre connaissance de toute modification. En cas de changements importants, nous publierons sur notre site web un avis pour annoncer ces changements. Si vous continuez à utiliser les Services après la notification de modifications sur notre site web, cela constituera votre reconnaissance de, et votre consentement à, ces modifications de la Politique de confidentialité et votre accord à être lié(e) par les conditions de ces modifications.